

**Анкета**  
**«Исследование компьютерной грамотности населения»**

ФИО \_\_\_\_\_

Домашний/мобильный телефон \_\_\_\_\_

Ваш возраст \_\_\_\_\_ (или интервал: 20-30, 31-40, 41-50, 51-60, 61 и старше)

Ваш пол

- а) мужской
- б) женский

Образование

- а) н/среднее
- б) среднее
- в) среднее специальное
- г) н/высшее
- д) высшее

1. Укажите наиболее важные для Вас характеристики при использовании компьютера

- ☐ Источник информации (новости, погода, политика и т.д.)
- ☐ Использование государственных услуг (жилищно-коммунальных, медицинских, образовательных, социальных)
- ☐ Общение с близкими или с незнакомыми людьми
- ☐ Переписка по электронной почте
- ☐ Покупки через Интернет
- ☐ Написание мемуаров, воспоминаний, статей
- ☐ Прослушивание радио и музыки, просмотр видео и телепередач

2. Вы пользуетесь компьютером?

- а) да
- б) нет

3. Обучались ли Вы прежде работать на компьютере?

- а) да
- б) нет

4. Считаете ли Вы что, владение компьютером необходимо для Вас?

- а) да
- б) нет
- в) затрудняюсь ответить

5. У Вас дома есть компьютер

- а) да
- б) нет

6. Имеете ли Вы опыт работы в офисных приложениях?

- а) да
- б) нет
- в) затрудняюсь ответить

7. Знаете ли вы?

- ☐ Об устройстве компьютера и основных правилах работы с сетью Интернет
- ☐ Порядок включения и выключения компьютера

- Правила подключения устройств: веб-камеры, принтера, сканера, фото и видеокамеры
- Назначение основных элементов интерфейса операционной системы: кнопка пуск, главное меню, проводник, панель управления
- Назначение и порядок использования основных приложений операционной системы: (текстовых, графических редакторов, электронных таблиц)
- Порядок подключения и отключения сети
- Порядок и правила использования антивирусной защиты, источники сетевых угроз и способы защиты от них
- Правила пользования поисковыми системами, принципы составления запросов

8. Вы пользуетесь Интернетом?

- а) регулярно
- б) изредка
- в) никогда
- г) не слышал о таком

9. Вы знаете, что такое электронная почта?

- а) да
- б) нет

10. У Вас есть E-mail?

- а) да
- б) нет

11. Умеете ли Вы пользоваться услугами банка через Интернет (услугами мобильного банка)?

- а) да
- б) нет

12. Осуществляли ли Вы основные банковские операции (получить наличные по банковской карте, пополнить счет банковской карты, оплатить услуги операторов сотовой связи, ЖКХ, интернет-провайдеров и спутникового телевидения, погасить кредит, перевести деньги со счета на счет, получить информацию по своим счетам) через банкоматы или Информационно-платежные терминалы?

- а) да
- б) нет

13. Вы знаете, что такое электронное правительство?

- а) да
- б) нет

14. Укажите важность для Вас наличия разнообразных возможностей при пользовании компьютером и сетью Интернет

- а) очень важно
- б) довольно важно
- в) неважно

15. Вы хотите научиться пользоваться компьютером и сетью Интернет потому что:

- а) легко ориентируетесь в теме, и это не составляет особого труда
- б) интересно, узнаю много нового
- в) нет других аналогичных ресурсов
- г) это необходимость

16. В результате обучения хочу уметь:

- находить нужную информацию с помощью сетевых ресурсов
  - пользоваться государственными услугами
  - создавать аккаунты, регистрироваться на сайтах, выбрать контакты и осуществлять письменное, голосовое и видео общение в социальных сетях, на почтовых сервисах
- заказывать и оплачивать товары через Интернет
- другое \_\_\_\_\_

## Анкета по итогам обучения

1. Владение компьютером необходимо для Вас?  
☐ да   ☐ нет   ☐ затрудняюсь ответить
2. Обучались ли Вы прежде работать на компьютере?  
☐ да   ☐ нет
3. Что должны включать компьютерные занятия?  
☐ обучение работе с документами  
☐ обучение общению в социальных сетях и в Skype  
☐ поиск информации  
☐ получение консультаций  
☐ способы оплаты коммунальных услуг  
☐ просмотр государственных сайтов  
☐ просмотр фильмов  
☐ другое \_\_\_\_\_
4. Какие навыки Вам удалось приобрести за время обучения?  
☐ работа с документами  
☐ сохранение документов на разные электронные носители  
☐ общение с помощью e-mail  
☐ общение в социальных сетях и в Skype  
☐ поиск информации по интересам  
☐ получение on-line консультаций  
☐ оплата коммунальных услуг  
☐ просмотр официальных сайтов органов власти  
☐ просмотр фильмов  
☐ заказ покупок и услуг  
☐ другое \_\_\_\_\_
5. Оцените уровень организации и проведения обучающих курсов по пятибалльной шкале (1 – очень плохой, 5 – отличный):  
☐ 1   ☐ 2   ☐ 3   ☐ 4   ☐ 5
6. Оцените качество работы преподавателя (тьютора):  
☐ Высокое   ☐ Среднее   ☐ Низкое
7. Оцените уровень доступности материала по пятибалльной шкале (1 – очень плохой, 5 – отличный):  
☐ 1   ☐ 2   ☐ 3   ☐ 4   ☐ 5
8. Какие темы показались Вам слишком сложными?  
☐ Введение. Аппаратное и программное обеспечение ПК  
☐ Устройства ввода, вывода, хранения и передачи информации  
☐ Сервисные программы  
☐ Работа с текстовыми редакторами  
☐ Презентации в Power Point  
☐ Изучение видов корпоративных и глобальных сетей. Работа в браузере Internet Explorer  
☐ Создание и использование электронной почты  
☐ Работа с блогами

- ☐ Работа с пластиковыми электронными средствами оплаты
- ☐ Работа с единым порталом государственных услуг
- 9. Хотели бы Вы продолжить обучение на аналогичных курсах?
  - ☐ да, мне это нужно и интересно
  - ☐ ещё не определился (ась) с ответом
  - ☐ нет, я уже научился (ась) всему, что хотел(а)
  - ☐ нет, я понял(а), что мне это не нужно
  - ☐ нет, я ни чему не смог (ла) научиться
- 10. Дома у Вас есть компьютер?
  - ☐ Да ☐ Нет

Ваш домашний компьютер подключен к сети Интернет?

- ☐ Да ☐ Нет
- 12. Как Вы будете применять полученные знания?
  - ☐ Планирую найти работу
  - ☐ Буду работать с документами
  - ☐ Буду узнавать новости и погоду через Интернет
  - ☐ Буду искать необходимую информацию
  - ☐ Буду общаться через Интернет
  - ☐ Для решения социальных и бытовых проблем:
    - ☐ получение государственных услуг
    - ☐ получение консультаций
    - ☐ просмотр государственных сайтов
    - ☐ оплата коммунальных услуг
  - ☐ Для развлечения:
    - ☐ просмотр фильмов
    - ☐ игры
    - ☐ другое \_\_\_\_\_

Ваши отзывы и предложения \_\_\_\_\_

Ваш пол:

- ☐ мужской
- ☐ женский

Ваш возраст \_\_\_\_\_